SPLOŠNI POGOJI promocije TCL CARE 2+3 leta

Ti pogoji veljajo za naprave bele tehnike, ki jih dobavlja podjetje TCL Netherlands B.V. in so bile prodane v okviru promocije TCL CARE".

Promocijska ponudba velja od 01.10.2026. do 31.12.2026.

Obdobje registracije, v katerem je mogoče aktivirati storitev TCL CARE, je od 01.10.2026. do 31.01.2027.

Za pridobitev storitve TCL CARE se morajo kupci registrirati na spletni strani https://tclpromotion.com/sl/ najkasneje v 30 dneh po nakupu izdelka.

Storitev TCL CARE nudi zunanji ponudnik storitev (Partum Usluge d.o.o).

Organizator si pridržuje pravico, da enostransko podaljša trajanje kampanje. Morebitne spremembe obdobja trajanja kampanje začnejo veljati takoj po njihovi uradni objavi. Organizator ne odgovarja za škodo, ki bi jo udeleženci utrpeli zaradi sprememb obdobja trajanja kampanje.

Izdelki, ki sodelujejo v promocijah podaljšane garancije 2+3:

RF092DWE0

FF0814WA0
FF1014SA1
FF0914WA1
FF0914SA1
CP1012SA0
CP1012WA0
RP470CSE1
RP312BLE0
RP312BBE0

Pomen nekaterih pojmov

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo sledeče pomene:

- Partum Usluge d.o.o., v nadaljevanju "Partum" - ponudnik podaljšane garancije TCL CARE.
- "Uporabnik" - oseba, ki je kupila napravo bele tehnike v okviru promocije "Podaljšana garancija".
- "TCL CARE" - podaljšana garancija, ki jo uporabniki prejmejo ob nakupu bele tehnike TCL in so prodane v sklopu "podaljšane garancije".

Člen 1. Predmet TCL CARE

1. Predmet TCL CARE pod sledečimi pogoji

Vsaka elektronska naprava (v nadaljevanju: naprava ali elektronska naprava), ki je podrobneje opisana na računu in dodatki v originalni embalaži, kupljeni z navedeno napravo, so lahko predmet TCL CARE. TCL CARE T&C je v skladu z zakoni v državah, kjer je ta promocija aktivna.

2. Promocija TCL CARE ne vključuje sledečega:

a) Prenosni zunanji trdi diski;

b) pomožni in potrošni material, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material oz. potrošne dele;

c) vse vrste orodij;

d) druge dele, ki jih je po izkušnjah potrebno zamenjati med življenjsko dobo elektronskenaprave, v vsakem primeru pa gumijaste dele, ležaje, radialna tesnila, grelnike;

e) zasebno kupljeni dodatki;

f) vse vrste programske opreme;

g) naprave, dostavljene z napakami, kot tudi z napakami proizvajalca;

h) dodatno ali naknadno kupljeni dodatki in oprema.

Člen 2. Obseg TCL CARE

1. Trajanje promocije TCL CARE - dogodki, ki jih krije TCL CARE

TCL bo izvršil popravilo ali zamenjavo in ob tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL CARE, samo za nepredvidljive in nenadne okvare ali motnje na napravi, ki je krita s promocijo TCL CARE. Nepredvidljiva škoda je tista, katero uporabnik

ni mogel pravočasno predvideti, niti je ne bi mogel predvideti z običajno skrbnostjo, pri čemer je izvzeta huda malomarnost, v tem primeru pa si TCL pridržuje pravico, da zadrži plačilo odškodnine za nastalo škodo.
TCL bo izvršil popravilo ali zamenjavo in ob tem zagotovil ustrezno delovanje elektronske naprave, katero je kupil uporabnik in katero krije TCL CARE, če ta naprava utrpi škodo zaradi enega ali več naslednjih primerov:

a) okvare po poteku proizvajalčeve garancije (podaljšana garancija)

2. Primeri izven obsega TCL CARE TCL CARE

ne krije škode, ki jo povzroči:

a) Namerno dejanje uporabnika;

b) vojna, vojni dogodki, državljanska vojna, revolucija, upor, vstaja ali nemiri;

c) jedrska energija, jedrsko sevanje ali radioaktivne snovi;

d) potres;

e) terorizem ali teroristično dejanje; Teroristično dejanje je vsako dejanje osebe ali skupine oseb z namenom doseganja političnih, verskih ali ideoloških ciljev, ki povzročajo širjenje strahu ali groze v javnost ali dele javnosti in s tem vpliv na vlado ali državne institucije;

f) uporaba naprave z napako, za katero bi uporabnik moral vedeti;

g) v kolikor je uporabnik kot dobavitelja uporabil tretjo osebo (proizvajalca ali trgovca) v primeru zakonske garancije, če uporabnik ne more predložiti računa za popravilo naprave ali, če je bilo popravilo opravljeno brez predhodne odobritve; 3. Predpostavke za veljavnost TCL CARE - omejitve:

h) Kar zadeva malomarnost, je krita le majhna malomarnost. V primeru hude malomarnosti bo izvedenec ocenil in preveril vzrok poškodbe in napravo. Vsaka škoda, ki je nastala zaradi nepravilne uporabe, namerna povzročitev škode, nepravilnega ravnanja, nepravilnega ali

nepredvidljivega odlaganja, se bo smatrala kot kršitev dolžnosti skrbnega ravnanja, ki jo je uporabnik prevzel z nakupom naprave in taka škoda ne bo krita;

i) Škoda ali stroški, nastali zaradi pomankanja materiala ali dizajna znotraj garancijskega roka proizvajalca ne bodo kriti;

j) Izključi se oz. predvidi v primeru škode: garancije in/ali odškodnine na podlagi garancije, odškodnine drugih zavarovalnic, garancije ali pogodbene obveznosti tretjih oseb. Morebitne razlike v primerjavi z drugimi garancijami (na primer trenutna vrednost v primerjavi z novo vrednostjo naprave) so zajete s polnim kritjem za elektronske naprave;

k) Škoda na kateri koli programski opremi (vključno z operacijskimi sistemi, pogonsko programsko opremo, gonilniki, pomožnimi programi itd.) ne bo krita. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme zaradi navedenih vzrokov škode ne more biti predmet odškodninskega zahtevka. Poleg tega stroški popravila ne bodo nadomeščeni v primeru težav povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovitvijo podatkov, obnovitvijo sistema, ponovni zbirki podatkov, itd.;

l) Stroški, ki nastanejo zaradi kakršne koli škode, razen poškodb strojne opreme, ne bodo kriti. To velja tudi za vse stroške (pristojbine za obdelavo in analizo itd.) pri analizi škode brez ugotovljenih napak strojne opreme;

m) Škoda, ki je nastala pri uporabi naprave, ki jo krije TCL CARE, za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in predvideno uporabo, kot jih je določil proizvajalec, kot tudi škoda, ki ne vpliva na način uporabe naprave, kot je predpisal proizvajalec (škoda, kot na primer praske, odrgnine itd.) ne bo krita;

n) Odškodnina za škodo na podlagi odgovornosti, posledično materialne škode in poškodbe lastnine se ne izplača. Posledična škoda, nastala zaradi škodnih dogodkov, v nobenem primeru ni krita. Pri oceni škode se upošteva le primarna poškodba naprave, oziroma primarni vzrok poškodbe, ki je vključen v obseg TCL CARE;

o) Znižanje vrednosti naprave zaradi obrabe, poškodb nastalih zaradi dolgotrajnih kemičnih ali termičnih vplivov na napravo, poškodb zaradi rje ter morebitni stroški servisiranja,

nastavitev in čiščenja niso predmet škode, kompenzacije, niti postopnega zmanjševanja zmogljivosti naprave;

p) TCL CARE ne krije škode, ki jo povzročijo tretje osebe, ki so poskušale popraviti napravo, ali posegi tretjih oseb, torej oseb brez ustreznega pooblastila. Izključena je tudi škoda, ki jo povzročijo hišni ljubljenčki, domače ali divje živali.

q) Poškodbe, ki nastanejo zaradi uporabe napačnih ali neustreznih zunanjih dodatkov (na primer pritrdilnih elementov, podzemnih ohišij itd.) ne bodo krite;

r) TCL CARE ne krije izgube naprave v smislu, da je izgubljena, pozabljena, puščena brez nadzora ali kako drugače pogrešana. Naknadna ugotovitev ne bo upoštevana in v nobenem primeru ne bo pomenila kritja morebitne škode;

s) Škoda, ki je prijavljena, vendar je ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila dostavljena, ne bo krita. To ne vključuje škode, ki bi nastala zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile;

t) Vse vrste poškodb, ki nastanejo zaradi vodnega kamna se smatrajo kot nepravilna uporaba naprave, oz. prekomerna obraba, ki prav tako ni krita;

u) Škoda, ki nastane zaradi ali med športnimi aktivnostmi, oz. so posledica znoja ali kondenzacije, ne bo krita;

v) Škoda, ki je ni mogoče pripisati neodvisnemu incidentu, se bo smatrala kot progresivna (zaradi okolja in/ali uporabe) in ne bo krita, razen v primeru nepopolnosti materiala in zasnove po izteku garancije proizvajalca.

Člen 3. Kraj veljavnosti TCL CARE

1. Stacionarne naprave

Glede na zasnovo stacionarnih naprav se bodo prostori uporabnika v geografskem smislu šteli za lokacijo, ki jo krije TCL CARE v Sloveniji.

2. Mobilne naprave

Glede na zasnovo mobilnih in zunanjih naprav se Evropa šteje za lokalno območje, ki ga TCL CARE krije v geografskem smislu.

Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE
Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE, je cena nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan poškodbe ("Care Value"). Vrednost elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE, se vedno nanaša na nabavno ceno naprave brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali posebnih popustov (na primer podpora proizvajalca ali dobavitelja, popusti prodajalca in/ali razprodaje).

Člen 5. Stroški izven obsega TCL CARE

TCL bo izvedel vsa potrebna popravila ali zamenjave elektronskih naprav, ki jih krije TCL CARE.

Uporabniku se ne povrnejo stroški aktivnosti, ki jih izvaja samostojno. Člen

6. Obseg odškodnine

1. Stroški vračila

V primeru škode ločimo delno škodo in popolno škodo. Delna škoda pomeni stroške popravila nižje od vzdrževalne vrednosti naprave. Če so stroški popravila višji, gre za popolno škodo, v tem primeru bo TCL zamenjal elektronsko napravo, ki jo krije TCL CARE.

2. Delna škoda

V tem primeru TCL krije stroške popravila, vključno z delovnim časom in rezervnimi deli.

TCL ne bo kril naslednjih stroškov:

a) stroškov popravila ali druge ukrepe, ki bi bili potrebni, ne glede na primer, ki ga krije TCL

CARE;

b) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg prenove;

c) stroškov neodvisnega organiziranega popravila;

d) nerealiziranega dobička zaradi samostojno organiziranih del;

e) dodatnih stroškov, ki jih povzroči začasno ali prezgodnje popravilo;
f) delovnih stroškov potrebnih za popravilo, kateri niso objavljeni na elektronski napravi, ki jo krije TCL CARE;

g) nadomestila škode na podlagi odgovornosti, posledične materialne škode in premoženjske škode.

3. Popolna škoda

a) V primeru popolne škode ali popravila, ki se ne izplača, bo uporabnik namesto stare, pokvarjene naprave prejel novo napravo. Tehnične lastnosti nove naprave morajo biti vsaj enake ali boljše od stare naprave. Stroškovna neučinkovitost pomeni, da stroški popravila presegajo Care Value. V primeru, da so na voljo enake naprave, pravice do tehnično boljših naprav ni mogoče uveljavljati, tudi če je nabavna vrednost nižja od prvotne Care Value.

Novo napravo je mogoče zahtevati le v primeru, ko se popravilo ne izplača. Zahteva je zaradi dolžine popravila izključena.

b) V primeru, da je popolna škoda krita, po tem, ko je bila naprava zamenjana, postane naprava, ki je predmet zamenjave, vključno z vsemi originalnimi dodatki (polnilniki, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, priročniki, škatle, miške itd.) last podjetja TCL, TCL CARE za ta izdelek pa bo ukinjen. Uporabnik bo prejel nadomestno napravo šele po tem, ko TCL dostavi vse originalne dodatne dele. To velja tudi v primeru okvarjenih originalnih in zavarovanih delov dodatne opreme (na primer omrežne opreme);

c) V primeru, da uporabnik ne dostavi originalnih delov in delov dodatne opreme, ki jih krije TCL CARE, in so bili ob nakupu del stare naprave, se ti obračunajo po tržnih cenah in odštejejo od ugotovljenih stroškov popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL CARE.

4. Omejitev zamenjave ali popravila naprave pod TCL CARE

Omejitev zamenjave ali popravila za napravo pod TCL CARE je Care Value.

5. Odkup

Škode ni mogoče nadomestiti z denarjem, niti v primeru popolne škode.
Člen 7. Zamenjava elektronske naprave, ki jo krije TCL CARE

Glede na primerno nadomestno napravo, se vsi dodatki stare naprave, ki so bili vgrajeni ob nakupu, štejejo kot zamenjani, ne glede na to, ali se dodatki prav tako nahajajo v nadomestni napravi ali pa jih zaradi trenutne konfiguracije nadomestne naprave ni na voljo. Dodatki, naknadno vgrajeni v staro napravo, ki ob nakupu skupaj z napravo niso bili zajeti v garanciji, ne bodo upravičeni do zamenjave.
Člen 8. Začetek veljavnosti TCL CARE

TCL CARE začne veljati v trenutku plačila kupnine naprave iz promocijske ponudbe.

Člen 9. Veljavnost TCL CARE

TCL CARE za elektronske naprave prične veljati po izteku tovarniške garancije 24 mesecev in se v vsakem primeru konča po 60 mesecih od datuma na računu nakupa. TCL CARE velja 36 mesecev. Škoda, prijavljena po datumu izteka TCL CARE, ne bo sprejeta.

Razveljavitev v primeru popolne škode

V primeru, da je naprava zamenjana ali pa je zamenjava naprave, ki jo krije TCL CARE po popolni škodi zavrnjena (stroškovno upravičeno popravilo), bo s tem povezana promocijska garancija v okviru TCL CARE razveljavljena. V takšnih primerih uporabnik ne bo upravičen do celotne ali delne odškodnine.

Člen 10. Postopek uveljavljanja pravic uporabnika pri promociji TCL CARE

1. Izjava za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE

Uporabnik je dolžan dogodke iz člena 2.1. teh splošnih pogojev nemudoma sporočiti podjetju TCL (v običajnih primerih najkasneje v treh delovnih dneh).

2. Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE

Obrazec izjave o uveljavljanju pravic pri promociji TCL CARE se izpolni za vsako posamezno nastalo škodo. Uporabnik je dolžan navesti vzrok škode in ga vpisati v obrazec. Na njem morajo biti natančno in v celoti navedeni naslednji podatki:

- Kdo je povzročil škodo – navedba osebe (vključno z navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljenčekje povzročil škodo).

• Kdaj in kje je nastala škoda – z datumom, uro, krajem in državo.
• Kako ali kaj je povzročilo škodo - z navedbo vzroka.

• Kaj je poškodovano - z navedbo modela naprave in vrsto poškodbe.

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE se nahaja v Prilogi 1, ki je sestavni del tega pravilnika.

TCL si pridržuje pravico, da lahko od uporabnika zahteva dodatno dokumentacijo za izpolnitev obveznosti s strani TCL CARE na najkakovostnejši in najučinkovitejši ravni. V tem primeru predstavlja dokumentacija, predložena z izjavo za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, popolno in urejeno dokumentacijo za začetek postopka za uveljavljanje pravic uporabnika pri promociji TCL CARE.

Ustnih obvestil ali informacij, ki jih poda katera koli oseba, ni mogoče upoštevati. Napačni, nepravilni ali zavestno napačni podatki, navedeni na izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, kot tudi nepredložena zahtevana dokumentacija s strani TCL, lahko povzročijo zavrnitev uveljavljanja pravic pri promociji TCL CARE, zahtevka za vračilo stroškov popravila ali zamenjave naprave s strani podjetja TCL, lahko pa pride tudi do posledic, ki jih določa kazenski zakon.

3. Aktivacija TCL CARE - povrnitev nastale škode

TCL bo ocenil in odpravil nastalo škodo v najkrajšem možnem času po prejemu popolne in ustrezne dokumentacije od uporabnika. Če TCL prejme pravilno izpolnjen obrazec za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE z vso potrebno spremno dokumentacijo, bo TCL izdal začasno potrdilo za nadomestilo nastale škode. Popravilo lahko traja dlje kot 45 dni. Iskanje nove naprave glede na trajanje popravila ni mogoče.

V primeru, da se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh pogojev (na primer, da je nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo TCL uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način. Začasno potrdilo, ki ga izda TCL, med drugim vsebuje podatke o lokaciji, kamor mora uporabnik dostaviti napravo, ki jo krije TCL CARE in je predmet odškodnine ali postopka za uveljavljanje pravic TCL CARE.

Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na za to določeno mesto, servis ali podobno. TCL bo uporabniku začasno potrdilo dostavil po elektronski pošti, faksu ali po pošti. Po dostavi naprave na določeno dostavno mesto bo TCL začel z obdelavo naprave, ki jo krije TCL CARE, začenši z izvedbo potrebne diagnostike in preverjanja dejstev. Po opravljeni diagnostiki in ugotovitvi dejanskega stanja naprave, ki je predmet TCL CARE, bo TCL izdal potrdilo o odškodnini, če dejansko stanje naprave ustreza podatkom, ki jih je uporabnik navedel v izjavi za uveljavljanje pravic pri promociji TCL CARE, v primeru škode pa ali dogodek TCL CARE dejansko krije. V kolikor se na tej stopnji ugotovi, da dogodek ali škoda ni zajeta v členu 2.1. teh splošnih pogojev (na primer, da je

nastali dogodek krit z zakonsko določeno garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo TCL uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena, in ga napotil, naj svoje pravice uveljavlja na drug način. TCL bo potrdilo o povračilu nastale škode posredoval uporabniku po elektronski pošti, faksu ali pošti. TCL bo plačal stroške popravila neposredno servisnemu centru ali dostavil novo napravo v primeru popolne škode.

4. Potrdilo državnega organa

Za vsako škodo, ki je povezana s postopkom ugotavljanja pred državnimi organi (požar, naravne nesreče, vlomi in tatvine ipd.), je uporabnik dolžan priložiti izjavo o uveljavljanju pravic TCL CARE z ustreznim potrdilom/dokumentacijo državnih organov.

5. Zamenjava naprave med obdobjem kritja

Če je naprava, ki jo krije TCL CARE zamenjana med obdobjem tovarniške garancije ne pa s strani

TCL (na primer koriščenje zakonsko določene garancije proizvajalca), bodo po oddaji reklamacijske izjave TCL CARE predložena tudi ustrezna dokazila (dobavnica, potrdilo o menjavi itd.). Člen 11.

Obveznosti uporabnika

1. Obveznosti pred katerim koli dogodkom, ki ga krije TCL CARE

a) Pred začetkom katerega koli dogodka, ki ga krije TCL CARE, je uporabnik dolžan spoštovati pogodbene obveznosti;

b) Če uporabnik krši katero koli od tukaj navedenih obveznosti, ima TCL pravico enostransko preklicati TCL CARE. Preklic TCL CARE stopi v veljavo po prejemu preklica.

2. Obveznosti po nastanku dogodka, ki ga krije TCL CARE - obveznosti TCL o obveščanju uporabnikov

Ko pride do dogodka, ki ga krije TCL CARE, mora uporabnik: aa) poskrbeti za preprečitev ali zmanjšanje škode v največji možni meri; ab) brez odlašanja pisno prijaviti dogodek; ac) nemudoma povzročeno škodo s kaznivimi dejanji zoper premoženje prijaviti policiji; ad) podjetju TCL in policiji brez odlašanja posredovati seznam izgubljenih predmetov; ae) podjetju TCL je potrebno brez

odlašanja, v kolikor je to mogoče, zagotoviti vse informacije - v pisni obliki, če se to zahteva – potrebne za določitev dogodka/škode, ki jo krije TCL CARE, ali obsega obveznosti TCL na podlagi odškodnine, ter omogočiti morebitno preverjanje vzroka in višino škode ter obseg odgovornosti za nadomestilo škode, s popravilom ali zamenjavo naprave, ki jo krije TCL CARE; af) zagotoviti potrdila, ki jih TCL lahko opravičeno zahteva. b) Ostale dolžnosti ba) Uporabnik je odgovoren za napravo, ki jo kupi in jo krije TCL CARE. To vključuje skrbno in previdno ravnanje z napravo ter njeno shranjevanje na varnem in zaščitenem mestu, tudi med transportom ali prenašanjem.

Na primer, poškodbe je mogoče zlahka predvideti, če se naprava, ki jo krije TCL CARE, uporablja v vlažnem ozračju ali v dežju. Takšna uporaba naprave je tudi v nasprotju z navodili proizvajalca. Poleg tega lahko neprevidno ravnanje z napravo povzroči poškodbe zaradi tekočin, padca ali zloma (na primer pranje v pralnem stroju ali okvara, če napravo hranite v hlačnem žepu). Takšna škoda med drugim ne bo v celoti krita s TCL CARE. bb) Mobilne naprave, odvisno od zasnove (kot so na primer prenosniki, fotoaparati, mobilni telefoni,

MP3 predvajalniki itd.), morajo biti med transportom/prenašanjem ustrezno zaščitene in shranjene ter pod stalnim nadzorom. bc) Za napravo, namenjeno poslovnim namenom, se bo štelo, da jo TCL

CARE krije samo, če je na podlagi podatkov proizvajalca primerna za takšno uporabo. bd) Uporabnik je dolžan podjetju TCL prijaviti škodo takoj, ko zanjo izve. be) TCL CARE krije elektronske naprave glede na njihovo ustrezno stanje po dobavi, oz. konfiguracijo po dobavi brez naknadnih sprememb, oz. dodatke v originalni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprav ali originalni dodatki zajeti v TCL CARE le, če so v originalni embalaži.

3. Izvzetje obveznosti popravila ali zamenjave naprave, ki jo krije TCL CARE v primeru kršitve obveznosti

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti, je TCL dolžan popraviti ali zamenjati napravo, ki jo krije TCL CARE, v kolikor kršitev ni vzrok za nastanek ali določitev dogodka, ki ga krije TCL CARE.

Člen 12. Naprave, ki jih krije TCL CARE, zaradi posebnih razlogov ni treba popraviti ali zamenjati

TCL ni dolžan popraviti ali zamenjati naprave, ki jo krije TCL CARE, če uporabnik zavaja ali poskuša zavajati TCL glede dejstev, ki so ključna za določitev osnove ali višine odškodnine. Če je s pravnomočno kazensko sodbo zoper uporabnika ugotovljena goljufija ali poskus goljufije, se domneve iz prejšnjega odstavka štejejo za dokazane.

Člen 13. Prenos ali prodaja naprave, ki jo krije TCL CARE

Ker je TCL CARE povezan s serijsko številko elektronske naprave, je med trajanjem TCL CARE napravo mogoče prenesti/prodati, TCL CARE pa bo še naprej veljal, vse dokler novi lastnik (uporabnik) upošteva zakone in obveznosti TCL CARE.

Člen 14. Obvestila – obrazec za izjavo o nameri

V kolikor zakon ne določa nobene pisne oblike, in v kolikor ta pogodba ne določa drugače, bodo izjave in obvestila, določena za TCL, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje in so neposredno dostavljena na TCL, izdana v besedilni obliki.

Člen 15. TCL CARE

TCL CARE je sestavljen iz pravilno izpolnjenega obrazca TCL CARE, teh splošnih pogojev in računa za: kupljeno napravo, ki jo krije TCL CARE.

Člen 16. Kontaktni podatki TCL CARE

Telefonska številka: 01 7777 491

Spletna stran: https://tcl-promotion.com/sl/